

Gentile Cliente

A nome di Ryanair, le esprimiamo le nostre più sentite scuse per il dirottamento subito dal suo volo FR9326, da Valencia a Pisa in data 10-04-2015.

Ryanair si impegna a fornire un servizio puntuale a tutti i passeggeri e continua a essere la compagnia aerea che registra il minor numero di disservizi in Europa, con il 92% dei voli giunti a destinazione in orario lo scorso anno.

Ciononostante, ci sono alcune situazioni che esulano dal nostro controllo e incidono sulle attività di volo. Siamo perciò spiacenti che il suo sia stato uno dei rari voli coinvolti in tali disagi.

Fare clic sul seguente collegamento per informazioni sui diritti del passeggero ai sensi del Regolamento UE - [AVVISO CE261/2004 – 14.2](#)

Ci scusiamo ancora una volta per il disagio causato dal dirottamento di questo volo.

Cordiali saluti

Ryanair Servizio Clienti